

PATIENTS RIGHTS AND RESPONSIBILITIES

EVERY PATIENT SHALL HAVE THE RIGHT TO:

- Receive considerate and respectful care
- A safe environment
- Know the name of their physician
- Information concerning diagnosis, treatment & prognosis
- Refuse treatment
- Leave the center
- Be advised & to refuse participation in clinical research
- Respect, Privacy, & Confidentiality
- Social, Religious, and Psychological well being
- Reasonable response to request for service
- Visitors
- An interpreter if needed
- Be informed of the center rules, regulations and complaint resolution
- Be informed of reason for transfer to another facility
- Knowledge concerning professional status of caregivers
- Discharge planning & Instructions
- Explanation of surgery center bill and financial counsel

EVERY PATIENT SHALL HAVE THE RIGHT TO:

- Communicating honestly and directly
- Cooperating with the Health Care Team
- Understanding his/her health issues
- Acknowledging medical plan
- Actions resulting from non-compliance
- Knowing names of caregivers
- Following the centers rules and regulation
- Being considerate of other patients
- Being respectful of others and of Surgery Center Property
- Fulfilling Financial obligation for Health Care
- Informing the Center of Violation of Patient Rights

Health Facility Compliance Group (MC 1979)
Texas Dept of State Health Services
Patrick Waldron 512-834-6550, ext 2625/1-888-973-0202
PO Box 149347
Austin, TX 78714

Website for Medicare Beneficiary Ombudsman:
<http://www.medicare.gov/navigation/help-and-support/ombudsman.aspx>

LOS DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DEL PACIENTE

CADA PACIENTE DEBE TENER EL DERECHO DE:

- Recibir tratamiento con amabilidad y respeto
- Un lugar seguro
- Saber el nombre de su cirujano
- Obtener informacion sobre el diagnostico, tratamiento, y pronostico
- Rechazar tratamiento
- Abandonar el centro
- Ser informado y rechazar la participacion en ser utilizado como investigacion clinico
- Respeto, privacidad y seguridad
- El bien estar del paciente socialmente, religioso, y psicologicamente
- Recibir tratamiento adecuado
- Recibir visitantes
- Un interprete si es necesario
- De ser informado del reglamento del centro y como resolver un sumiso
- Ser informado de la razon de cual va a ser transferido a otro centro
- Conocimiento sobre el profesionalismo de las personas que lo atenderan
- Recibir copia de las intrucciones antes de ser dado de alta
- Recibir explicaciones tocante la factura del centro y recibir consejo financiero

CADA PACIENTE TENDRA EL DERECHO A:

- Comunicarse con honestidad y directamente
- Cooperar con el equipo de personal que lo atendera
- Comprender el tema sobre la salud
- Reconocer el plan medico
- Resultados por no seguir las instrucciones del medico
- Saber los nombres de las personas que lo cuidaran
- Seguir las reglas del centro
- Ser considerado(a) con otros pacientes
- Ser respetuoso hacia otros pacientes y a la propiedad del centro
- Cumplir con el acuerdo financiero hecho para la cirujia
- Informar al centro de cualquier violacion a sus derechos

Health Facility Compliance Group (MC 1979)
Texas Dept of State Health Services
Patrick Waldron 512-834-6650, ext 2625/ 1-888-973-0202
PO Box 149347
Austin, TX 78714

Website for Medicare Beneficiary Ombudsman
<http://www.medicare.gov/navigation/help-and-support/ombudsman.aspx>